

● **Nature de l'action**

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● **Personnel concerné**

Toute catégorie de personnel.

● **Pré-requis**

Aucun.

● **Objectifs professionnels**

Participer à la formalisation et la mise en œuvre d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail.

● **Objectifs pédagogiques**

Être capable de :

1. Connaître les exigences de l'ISO 9001 (V2015)
2. Mettre en relation les exigences communes et distinctes du référentiel ISO 9001

● **Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques,
- Travaux de mise en pratique,

● **Modalités et délais d'accès**

Modalités d'accès : Entretien téléphonique et/ou rendez-vous physique

Estimation du délai d'accès : de 7 jours à 1 mois.

● **Modes d'évaluation**

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de formation.

● **Sanction de la formation**

- Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.
- Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des acquis.

● **Durée**

1 jour soit 7h00

● **Tarif**

En inter-entreprises : 370€HT/personne

En intra-entreprise : 1300€HT tarif forfait groupe

● **Accessibilité aux personnes handicapées**

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

● **Contact**

Cynthia PEBOSCQ au 07 57 10 15 23

[cynthia.peboscq@asfo.fr](mailto:cynthia.peboscq@asfo.fr)

**PROGRAMME**

**SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE  
ISO 9001**

Exigences de référentiel ISO9001 (V2015) : présentation et analyse du référentiel

**1. Contexte de l'organisme**

- Compréhension de l'organisme et de son contexte
- Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées

**2. Système de management de la qualité et ses processus**

**3. Leadership et engagement**

**4. Planification**

- Analyse des risques et opportunités
- Objectifs qualité

**5. Exigences support**

- Ressources humaines/ Compétences
- Infrastructures
- Environnement de travail
- Connaissances organisationnelles
- Communication
- Informations documentées

**6. Exigences réalisation des activités opérationnelles**

- Exigences relatives aux produits
- Conception et développement
- Maîtrise des processus, produits fournis par les prestataires externes
- Production
- Maîtrise des non-conformités

**7. Evaluation des performances**

**8. Amélioration**

- Non-conformités et actions correctives